



## La tienda online de Consum llega a Granada antes que el súper físico

El servicio estará disponible para más de 270.000 personas de la ciudad y su área metropolitana

València, 15 de octubre de 2024.- La cadena de supermercados Consum estrena hoy su servicio de tienda online en la ciudad de Granada y 8 poblaciones de su área metropolitana. La Cooperativa contaba hasta ahora con 10 tiendas en esta provincia, entre tiendas propias y franquicias Charter, y ahora llega a la capital con su servicio de compra online. Más de 270.000 personas, entre los habitantes de Granada y los de las poblaciones vecinas de Vegas del Genil, Purchil, Las Gabias, Cúllar Vega, Armilla, Ogíjares, Churriana de la Vega y Huétor Vega, podrán disfrutar del servicio.

La tienda online de Consum [tienda.consum.es/](https://tienda.consum.es/) disponible también en la App de Mundo Consum, ofrece más de 9.000 referencias entre los que destacan los alimentos frescos al corte, que se preparan siempre siguiendo las indicaciones del cliente. Los vecinos de Granada podrán seleccionar franjas de entrega de 2 horas para recibir su pedido. Además, también comprando a través de la tienda online los clientes se podrán beneficiar de las ventajas y descuentos del programa Mundo Consum.

Consum tiene 10 supermercados en la provincia de Granada, 9 tiendas propias y una franquicia Charter. Se trata de los Consum de Vegas del Genil, Huétor Vega, Órgiva, Loja, Las Gabias, Atarfe y Baza (C/David Valero y Carretera de Murcia) y la franquicia Charter de la población de Íllora.

La Cooperativa cuenta con un total de 39 establecimientos en Andalucía y tiene previsto continuar creciendo en esta región en los próximos años. De hecho, 3 de las 15 nuevas tiendas previstas para este año están en tierras andaluzas: Vegas del Genil (Granada) y Huércal de Almería, que han abierto sus puertas recientemente, y Vélez-Málaga, que se inaugurará en los próximos meses.

### Una compra más intuitiva

Durante los últimos meses, se han implementado algunas mejoras en la App Mundo Consum para hacer el proceso de compra más cómodo e intuitivo. Entre ellas destaca la posibilidad de modificar un pedido ya realizado para añadir más productos, la recomendación automática de productos alternativos si el seleccionado no está disponible, la reserva de franjas horarias y la posibilidad de visualizar la próxima franja disponible.



conócenos





También se ha incluido el importe de descuento de los cupones ahorro en los productos para que el cliente pueda verlo en todo momento y se han mejorado los filtros, añadiendo categorías de búsqueda como oferta, novedad y marca Consum.

### Previsión de crecimiento

Consum cubre con su servicio online más de 750 poblaciones que reciben los pedidos desde cerca de 70 tiendas preparadoras. Actualmente la cadena de supermercados cuenta con servicio online en las siguientes provincias: Valencia, Alicante, Castellón, Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona, Albacete, Granada, Almería y Murcia. El año pasado la tienda online de Consum alcanzó una facturación de 73,6 millones de euros.

La previsión para los próximos años es continuar extendiendo y mejorando su tienda online consolidando y afianzando el servicio en aquellas localidades donde ya está implementada y ampliando gradualmente el número de códigos postales dónde está disponible.

**Sobre Consum.** Consum es la mayor cooperativa del arco mediterráneo español. Cuenta con 933 supermercados, entre propios y franquiciados Charter, distribuidos por Cataluña, Comunidad Valenciana, Región de Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón. En 2023 facturó 4.388,7 millones de euros, un 13,6% más. Obtuvo un beneficio de 101,1 millones de euros, un 75% más. Con más de 4,5 millones de socios-clientes y 21.216 trabajadores, Consum es la única empresa de distribución con el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (Efr). La huella de carbono de la Cooperativa se ha reducido un 81,1% desde 2015. Además, es la primera empresa del sector de la distribución alimentaria que obtuvo el sello "Reduczo" del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).