



Consum amplia el sistema de caixes d'autopagament per a evitar esperes i arriba als 80 supermercats amb este servici

La cooperativa continua apostant per la innovació i ja disposa de 260 terminals amb personal específic per a ajudar en les compres

València, 24 de maig de 2024.- Durant el 2023, Consum ha continuat la implementació del sistema d'autopagament en la seua xarxa de tendes amb la instal·lació de 90 caixes en 30 supermercats més. En total, esta alternativa al pagament tradicional en caixa, que té com a objectiu reduir les cues i agilitzar les compres menudes, ja està disponible en 80 supermercats amb un total de 262 terminals.

Les caixes d'autopagament, que Consum va començar a instal·lar en 2020, complementen les tradicionals i tenen la finalitat principal de reduir el temps d'espera dels clients i afavorir el pas ràpid per caixa a aquells clients que adquirixen pocs productes i paguen amb targeta de crèdit. La persona que tria esta possibilitat escaneja directament els productes que comprarà en els terminals i, després, fa el pagament amb la targeta de crèdit o el dispositiu mòbil de manera autònoma. Tots els supermercats Consum que compten amb estos dispositius, la major part situats en zones turístiques i àrees urbanes amb un índex alt de passos per caixa, tenen personal específic per a atendre qualsevol dubte o incidència que pugua sorgir en el procés.

Els 80 supermercats que disposen d'estes caixes d'autopagament es troben, a la Comunitat Valenciana en 53 tendes, 18 tendes de Catalunya, 5 supermercats a Castella-la Manxa, 3 a Andalusia i 1 més a la Regió de Múrcia. La previsió de la Cooperativa és mantindre l'extensió d'este servici durant este exercici 2024 en prop de mig centenar de supermercats més.

Segons l'estudi fet per la Cooperativa després d'implementar els primers terminals, els clients valoren especialment la senzillesa del procés, la reducció del temps de compra, sense esperes, i l'aplicació automàtica dels cupons estalvi d'este servici, que també oferiran els 15 nous supermercats que Consum preveu obrir este exercici 2024.



conócenos





La innovació que busques

Consum va invertir un total de 22,9 milions d'euros en projectes d'innovació durant l'últim exercici 2023. Totes estes iniciatives d'I+D+I estan destinades, d'una banda, a millorar l'experiència del client, i també a desenvolupar accions per a afavorir el benestar dels treballadors de la Cooperativa.

En l'estratègia per a la millora de l'experiència del client, a més de les caixes d'autopagament, la Cooperativa ha implantat este últim any el tiquet digital. Este projecte complix l'objectiu d'oferir una compra més sostenible i neta per a tots els socis clients que ho sol·liciten. El tiquet, que està disponible en l'app Món Consum, té la mateixa validesa legal que el tradicional en paper i també inclou el nom o la ubicació de la tenda, la data i l'hora de la compra, la llista de productes amb el preu corresponent i els descomptes aplicats.

Dins de la innovació per a oferir el benestar dels treballadors, la Cooperativa ha treballat en l'últim any en l'ampliació de les opcions de la plantilla per a fer gestions personals per mitjà de l'aplicació mòbil interna i en la millora de la formació, centralitzant tota l'oferta formativa en una única aplicació i incorporant una nova plataforma d'aprenentatge en línia.

Sobre Consum. Consum és la cooperativa més gran de l'arc mediterrani espanyol. Disposa de 933 supermercats, entre propis i franquiciats Charter, distribuïts per Catalunya, la Comunitat Valenciana, la Regió de Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2023 va facturar 4.388,7 milions d'euros, un 13,6% més. Va obtindre un benefici de 101,1 milions d'euros, un 75% més. Amb més de 4,5 milions de socis clients i 21.216 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). La petjada de carboni de la Cooperativa s'ha reduït un 81,1% des de 2015. A més, és la primera empresa del sector de la distribució alimentària que va obtindre el segell "Reduïsc" del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO).



conócenos

